

# 特定個人情報の取扱いに関する基本方針

社会福祉法人 桔梗会

本会は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）」（以下「番号法」という。）の基本理念にのっとり、国及び地方公共団体が個人番号及び法人番号の利用に関し実施する施策に協力するとともに、特定個人情報保護の重要性を深く認識して情報主体の権利を保護するため、次のとおり特定個人情報の取扱いに関する基本方針を定め、これを役員、評議員、職員及びその他の関係者に周知するとともに、教育、啓発に力を入れ、特定個人情報の適正な取扱いに努めます。

## 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

本会は、番号法及びこの法律に関連する政省令及び特定個人情報保護委員会が策定した「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守します。

## 2. 安全管理措置に関する事項

本会は、特定個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失又は毀損の防止等、特定個人情報の管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、職員に特定個人情報を取り扱わせる場合には、安全に管理されるよう適切な監督を行います。

取得した特定個人情報は、番号法で定められている場合を除き、第三者に提供することはありません。

## 3. 特定個人情報の取得・保管・利用・提供及び廃棄

本会は、特定個人情報の安全管理に関し、「特定個人情報取扱規程」を策定し、これに基づいて特定個人情報の取得、保管、利用、提供及び廃棄を適切に実施します。

## 4. 方針・規程の継続的改善

本会は、特定個人情報の利用が効果的に行われるよう、この基本方針及び「特定個人情報取扱規程」の見直しを継続的に行います。

## 5. 質問及び苦情処理の窓口

特定個人情報に関する質問及び苦情の申出については、「社会福祉法人桔梗会・苦情処理マニュアル」により対応します。このマニュアルには、本会が運営する各事業所の管理責任者が苦情等の受付窓口となることが定められています。また、施設長、役員及び評議員に直接相談があった場合にも適切に対応いたします。

平成27年10月 5日